

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ GARE TA BÉCANE

*Date d'entrée en vigueur : 01/03/2023*

## 1. Collecte de certaines Données à Caractère Personnel

La société **CORP1**, société par actions simplifiée dont le siège est situé 5 rue Boileux – 59800 Lille, immatriculée au Registre du Commerce de Lille Métropole sous le numéro 910 769 231, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR65910769231, et représentée par Monsieur Victor Berson, son Président (ci-après « **GARE TA BÉCANE** »), respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives relatives à la protection des données à caractère personnel (la « **Réglementation Applicable** »), et notamment l'ensemble des dispositions énoncées au sein du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** »), ainsi que les dispositions de la loi n°78-17 du 6 février 1978 modifiée, dite « Informatique et Libertés » (la « **LIL** »).

Les Utilisateurs de la Plateforme (tels que définis dans les différentes Conditions Générales d'Utilisation et Vente de GARE TA BÉCANE, applicables respectivement aux Locataires particuliers, aux Propriétaires particuliers, et aux Propriétaires professionnels – ici les « **CGUV** » - lesdits Utilisateurs et tous autres termes ici en majuscule étant sauf mention contraire étant définis selon ces CGUV respectives) reconnaissent et acceptent que GARE TA BÉCANE opère un traitement de certaines de leurs données à caractère personnel (les « **Données à Caractère Personnel** »), selon les termes et modalités de présente Politique de Confidentialité (la « **Politique de confidentialité** » et alternativement la « **Politique** »).

Constitue une « **Donnée à Caractère Personnel** » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

## 2. Règles générales applicables en matière de collecte et de traitement de données à caractère personnelles

Il est rappelé que conformément à la Réglementation Applicable, les Données à Caractère Personnel sont :

- a) Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard des personnes concernées ;
- b) Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et à ne pas être ultérieurement traitées d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- c) Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- d) Exactes et, si nécessaire, tenues à jour ;
- e) Conservées sous une forme qui permet l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- f) Traitées d'une manière à en garantir une sécurité appropriée, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte accidentelle, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

## 3. Nature des Données à Caractère Personnel collectées

**3.1** Le responsable du traitement des données est GARE TA BÉCANE qui demeure seul destinataire des Données à Caractère Personnel concernées.

Les Données à Caractère Personnel dont la communication est demandée aux Utilisateurs par le biais des formulaires disponibles sur la Plateforme sont destinées au responsable de traitement. A défaut pour la personne concernée de communiquer ces données, sa demande ne pourra le cas échéant être traitée.

A toutes fins utiles, il est rappelé que le responsable de traitement est, conformément à la législation applicable, l'entité qui définit et limite les données à collecter ainsi que les finalités de traitement.

En tout état de cause, ces Données à Caractère Personnel sont collectées et traitées sur le fondement d'une obligation légale, d'un intérêt légitime de GARE TA BÉCANE et/ou du consentement de la personne concernée.

**3.2** Les Données à Caractère Personnel qui sont collectées sur la Plateforme sont les suivantes :

- **Création de compte**

Lors de la création du compte de l'Utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique et numéro de téléphone. Un identifiant et un mot de passe seront requis.

Les Locataires particuliers devront également en vue d'effectuer des Locations renseigner les numéro(s) de plaque d'immatriculation de leur(s) Véhicule(s).

Les Propriétaires indiquent également les adresses de leur(s) Place(s) de parking proposées à la Location via la Plateforme.

- **Connexion**

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, la Plateforme est susceptible de récupérer les données de connexion (adresse IP et type de navigateur) et de localisation de l'Utilisateur.

- **Paiement**

Dans le cadre du paiement des réservations sur la Plateforme, celui-ci enregistre des données financières relatives à l'Utilisateur. Une adresse de facturation est également renseignée.

Il est précisé que les paiements sont effectués via le prestataire de paiement de GARE TA BÉCANE (MANGOPAY). Les données susceptibles L'Utilisateur est invité à prendre connaissance des conditions d'utilisation de la plateforme MANGOPAY applicables.

**3.3** En tout état de cause, et de manière générale, il est rappelé que GARE TA BÉCANE est susceptible de traiter les Données à Caractère Personnel de la nature suivante :

- Données de connexion lorsque l'utilisateur accède et utilise la Plateforme ;
- Détails des correspondances avec GARE TA BÉCANE et entre les Utilisateurs ;
- Cookies ;
- Données bancaires et de transaction.

**3.4** Il est par ailleurs précisé que certaines données et renseignements sont collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre l'Utilisateur et la Plateforme :

- Suivi de la réservation et de la Location ;
- Statistiques ;
- Inscription à la newsletter ;
- Formulaire de contact.

#### **4. Origine et finalité des Données à Caractère Personnel collectées**

**4.1** Les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs de la Plateforme sont collectées directement et uniquement auprès de ces derniers.

GARE TA BÉCANE s'engage à recueillir le consentement exprès des personnes concernées et à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs Données à Caractère Personnel à toutes autres fins, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs Données à Caractère Personnel sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne et via leurs actions sur la Plateforme. GARE TA BÉCANE utilise également des fichiers témoins et/ou journaux.

Il est en tout état de cause rappelé que les Données à Caractère Personnel collectées sont nécessaires pour la bonne exécution des services de GARE TA BÉCANE et pour lui permettre de respecter ses obligations légales.

La collecte, le stockage et le traitement de ces informations et Données à caractère personnel ont principalement pour finalité :

- Souscription et fourniture des Services de GARE TA BECANE et accès et utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs, selon les termes des CGUV applicable ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme ;
- Organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'Utilisateur ;
- Mise en œuvre d'une assistance des Utilisateurs ;
- Prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- Gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs.

#### **5. Partage des Données à Caractère Personnel**

**5.1** GARE TA BÉCANE s'engage à ne pas commercialiser les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs collectées.

2. Les Données à Caractère Personnel peuvent être partagées avec des tiers, dans les cas suivants :

- Quand l'Utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- Lorsque l'Utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de la Plateforme et des Annonces, des informations accessibles au public ;
- Quand l'Utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- Au personnel habilité et autorisé de GARE TA BÉCANE pouvant être amené à traiter les Données à Caractère Personnel ;
- Quand la Plateforme recourt aux services de prestataires pour un service relatif à la Plateforme ou aux Services. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'Utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- Si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

**5.3** GARE TA BÉCANE conserve les Données à Caractère Personnel des personnes concernées sur le

territoire de l'Union européenne.

Cependant, dans le cas où des partenaires et prestataires de GARE TA BÉCANE seraient situés en dehors de l'Union Européenne, les Données à Caractère Personnel ainsi collectées pourront dans ce cas faire l'objet d'un transfert vers des pays non-membres de l'Union Européenne, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celle de l'Union Européenne, étant précisé que, dans l'hypothèse où le ou les pays destinataires n'assureraient pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union Européenne, GARE TA BÉCANE s'engage à prendre toutes les garanties appropriées, soit sur la base d'une décision d'adéquation soit, en l'absence d'une telle décision, sur la base de garanties appropriées et conclu avec lesdits sous-traitants et partenaires des contrats spécifiques pour encadrer et sécuriser le transfert des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs, en particulier sur la base des clauses contractuelles types adoptées dont la copie peut être demandée aux coordonnées ci-après.

5.4 La liste des partenaires et sous-traitants de GARE TA BÉCANE peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à l'adresse email suivante : [contact@garetabecane.fr](mailto:contact@garetabecane.fr).

## **6. Durée de conservation des Données à Caractère Personnel**

GARE TA BÉCANE conserve les Données à Caractère Personnel des personnes concernées pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies, et en particulier pour la fourniture des Services, conformément aux prescriptions légales et réglementaires.

Les Données sont conservées trois (3) ans à compter du dernier contact entrant à l'égard de GARE TA BÉCANE.

Concernant les Utilisateurs, pendant une durée du contrat liant les Parties, augmentée de trois (3) années.

Ces informations pourront également être conservées pour une durée supplémentaire de deux (2) ans, sous un accès restreint et exceptionnel, aux fins de preuve dans le respect des obligations légales et réglementaires de GARE TA BÉCANE.

Les documents et pièces comptables sont conservés dix (10) ans, à titre de preuve comptable.

## **7. Fondements juridiques du traitement des Données à Caractère Personnel**

GARE TA BÉCANE recueille et utilise les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs si ce traitement répond à au moins une des bases ci-dessous :

- Conformément aux CGUV de la Plateforme ;
- En respectant le consentement des Utilisateurs, qui peut être révoqué à tout moment à travers les paramètres de leur compte personnel ;
- Dans la mesure nécessaire pour remplir ses obligations légales ; et
- Dans la mesure nécessaire à la poursuite de ses intérêts légitimes (ou ceux des autres), sauf si ces intérêts sont supplantés par les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux des Utilisateurs exigeant la protection de leurs Données à Caractère Personnel.

Il est rappelé que :

- Seules les Données à Caractère Personnel pertinentes au regard des finalités ci-dessus listées sont collectées ;
- La demande de fourniture de Données à Caractère Personnel a un caractère contractuel ;
- Il n'est pas procédé, au moyen des Données à Caractère Personnel, à une prise de décision automatisée au sens de la réglementation en vigueur.

## **8. Droits des utilisateurs**

En application de la Réglementation Applicable, les Utilisateurs reconnaissent expressément disposer des droits suivants :

- Droit d'accès, et notamment le droit d'obtenir des copies de l'ensemble de leurs Données à Caractère Personnel, ainsi que les détails essentiels portant sur la manière dont les Données sont traitées ;
- Droit d'obtenir la rectification de leurs Données à Caractère Personnel, dans les meilleurs délais, et le droit de faire compléter toutes données personnelles incomplètes, inexactes, équivoques ou périmées ;
- Droit à l'effacement de leurs Données à Caractère Personnel, dès lors que leur traitement n'est plus nécessaire, ou que GARE TA BÉCANE a retiré son consentement ou s'est opposé à leur traitement ; ou dès lors que leur collecte, utilisation, communication ou conservation est interdite ;
- Droit à la limitation du traitement des Données à Caractère Personnel ;
- Droit à la portabilité des Données à Caractère Personnel ; et
- Droit d'opposition au traitement de leurs Données à Caractère Personnel.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment GARE TA BÉCANE utilise ses Données à Caractère Personnel, demander à les rectifier, s'opposer à leur traitement, demander leur suppression, ou demander la copie de l'ensemble des Données à Caractère Personnel en possession de GARE TA BÉCANE, il doit adresser par courrier à GARE TA BÉCANE sa demande, la demande devant être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité signée à l'adresse suivante :

- Par courrier électronique à l'adresse [contact@garetabecane.fr](mailto:contact@garetabecane.fr) ;
- Par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à : CORP1, 5 rue Boileux - 59800 Lille.

Par ailleurs, les Utilisateurs peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Enfin, il est rappelé que les Utilisateurs peuvent s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur la Plateforme [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## **9. Sécurité**

GARE TA BÉCANE prend toute précaution utile, au regard du caractère personnel des données collectées et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des Données à Caractère Personnel concernant les Utilisateurs de la Plateforme, et, notamment, empêcher que ces données ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

GARE TA BÉCANE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données à Caractère Personnel. Les personnes travaillant pour GARE TA BÉCANE sont tenues de respecter la confidentialité des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs.

## **10. Cookies et traceurs**

GARE TA BÉCANE est susceptible de recueillir certaines informations par le biais de cookies et traceurs, sous réserve des choix exprimés concernant les cookies lors de la connexion, et qui peuvent être modifiés à tout moment ; étant précisé que le consentement préalable des Utilisateurs est requis pour tout stockage sur son terminal ou l'accès à des informations déjà stockées sur lui, les cookies étant désactivés par défaut à l'exception des seuls cookies qui sont strictement nécessaires pour le bon fonctionnement de la Plateforme et la fourniture de ses services.

La durée de vie de ces cookies n'excède pas 13 mois.

### **11. Données à Caractère Personnel et mineurs**

La Plateforme s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

### **12. Liens vers d'autres sites Internet et réseaux sociaux**

La Plateforme peut le cas échéant contenir des liens vers les sites Internet et plateformes des partenaires de GARE TA BÉCANE ou de sociétés tierces.

Ces sites Internet et plateformes ont leurs propres politiques d'utilisation des données à caractère personnel et GARE TA BÉCANE décline toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque les Utilisateurs cliquent sur ces liens.

### **13. Modifications de la Politique de Confidentialité**

GARE TA BÉCANE se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique à tout moment, conformément à la présente clause.

Si GARE TA BÉCANE apporte une modification à la présente Politique, elle publiera la nouvelle version sur la Plateforme et actualisera la date de dernière mise à jour figurant en haut des présentes.

GARE TA BÉCANE invite les Utilisateurs à consulter cette page régulièrement.

### **14. Contacter GARE TA BÉCANE**

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par GARE TA BÉCANE des présentes stipulations, ou si ce dernier souhaite faire part à GARE TA BÉCANE de recommandations ou des commentaires, il peut contacter GARE TA BÉCANE par écrit à l'adresse suivante :

- Par courrier électronique à l'adresse [contact@garetabecane.fr](mailto:contact@garetabecane.fr) ;
- Par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à : CORP1, 5 rue Boileux - 59800 Lille.